**Stakeholder**

* Firmenleitung
* Buchhaltung
* Lager
* Fahrer/Spedition
* Auftragsverwaltung
* Kunde

**MockUps**

**Fall: Privat Kunden/ Eigene Fahrer/ Smartphone App**

**Übersichtsreiter: Karte, Liste Ort, Kunde, Ware**

**Fall: egal welche Art von Fahrer/Lieferung**

**Ausdruck einer Liste von Orten was wohin wann**

**Fall: Aufträge Eintragen**

**Übersichtsmaske: Kundendaten, (Lieferadresse, Rechnungsadresse), Bestellung(Was und wie viele), Wann?**

**Fall: Lager bekommt Anzeige**

**Artikenlnummer, Anzahl, wann, welches Terminal/Pack Station**

**Geschäftsprozesse**

* Auftrag annehmen
* Bestellung zusammenstellen
* Fahrt planen
* Fahrer beauftragen
* Ausliefern
* Rechnung stellen

**Anwendungsfälle**

* Auftrag annehmen
* Lager beauftragen
* Fahrplan erstellen
* Lebensmittel liefern(Lieferung annehmen und Bestätigen)
* Rechnung stellen

**Frage an den Kunden**

Im Gespräch:

* Konkrete Fragen stellen, was soll das System ganz genau Leisten, wo liegen die Schnittstellen zu Fremdsystemen, woher kommt die Hardware

Wie läuft die Lieferung ab? Abnahme, was macht der Fahrer?

Mit was für Kunden wird agiert? Privat, Firmen, Handel?

Wie soll der Fahrplan aussehen? Google Maps Karte, Smartphone Ansicht, Ausdruck, mit Karte oder ohne. Interaktiv?

Wie soll die Lieferung realisiert werden, gibt es eine gemietete Spedition, eigener Fuhrpark, wenige eigen Fahrzeuge?

Wie wird die Rechnung gehandhabt? Nachname, Überweisung, Vorab, Systemintern,

Wie sind die Schnitstellen des Systems? Wie ist das Lager geregelt, was ist die Buchhaltungssoftware, wie werden Fahrer benachrichtigt, wie arbeitet das Lager ob und was für Software?

Schnittstellen?

**Agenda (30min):**

**Begrüßung**

Eigene Firma

Rahmenbedingungen der Kunden(Nachfrage nach den Anforderungen)

Klärung der Schnittstellen /Fremdsysteme

Präsentation der Möglichkeiten

Rückfragen