**Stakeholder**

* Firmenleitung
* Buchhaltung
* Lager
* Fahrer/Spedition
* Auftragsverwaltung
* Kunde

**MockUps**

**Fall: Privat Kunden/ Eigene Fahrer/ Smartphone App**

**Übersichtsreiter: Karte, Liste Ort, Kunde, Ware**

**Fall: egal welche Art von Fahrer/Lieferung**

**Ausdruck einer Liste von Orten was wohin wann**

**Fall: Aufträge Eintragen**

**Übersichtsmaske: Kundendaten, (Lieferadresse, Rechnungsadresse), Bestellung(Was und wie viele), Wann?**

**Fall: Lager bekommt Anzeige**

**Artikelnummer, Anzahl, wann, welches Terminal/Pack Station**

**Geschäftsprozesse**

* Auftrag annehmen
* Bestellung zusammenstellen
* Fahrt planen
* Fahrer beauftragen
* Ausliefern
* Rechnung stellen

**Anwendungsfälle**

* Auftrag annehmen
* Lager beauftragen
* Fahrplan erstellen
* Lebensmittel liefern(Lieferung annehmen und Bestätigen)
* Rechnung stellen

**Frage an den Kunden**

Im Gespräch:

* Konkrete Fragen stellen, was soll das System ganz genau Leisten, wo liegen die Schnittstellen zu Fremdsystemen, woher kommt die Hardware
* Wie läuft die Lieferung ab? Abnahme, was macht der Fahrer?
* Mit was für Kunden wird agiert? Privat, Firmen, Handel?
* Wie soll der Fahrplan aussehen? Google Maps Karte, Smartphone Ansicht, Ausdruck, mit Karte oder ohne. Interaktiv?
* Wie soll die Lieferung realisiert werden, gibt es eine gemietete Spedition, eigener Fuhrpark, wenige eigen Fahrzeuge?
* Wie wird die Rechnung gehandhabt? Nachname, Überweisung, Vorab, Systemintern,
* Wie sind die Schnittstellen des Systems? Wie ist das Lager geregelt, was ist die Buchhaltungssoftware, wie werden Fahrer benachrichtigt, wie arbeitet das Lager ob und was für Software?
* Schnittstellen? Fremdsysteme?
* Auf welche Weisen sollen Lieferungen angenommen werden? Homepage, Telefonisch, per Brief?

**Agenda (30min):**

Begrüßung

Eigene Firma

Rahmenbedingungen der Kunden(Nachfrage nach den Anforderungen)

*Firmeninformationen*

* Was für ein Kundenstamm ist vorhanden?
* Wie groß ist das Unternehmen (Skalierbarkeit, Datenmengen)
* Nur Inlands- oder auch Auslandslieferungen?

*Bestellung aufnehmen*

* Wie werden Kundendaten gehalten? (Fertiges System? Homepage?)
* Wie wird die Bestellung aufgenommen? (Telefon, Brief, Homepage-Schnittstelle)
  + - MockUp
    - Anwendungsfall
* Sollen wir die Homepage errichten?
* Welche Rechnungs- Bestellungsdaten erhalten wir?

*Lagerungssystem*

* Ist ein Lagerungssystem vorhanden
  + Gibt es Schnittstellen für externe Systeme (Sollen wir welche zufügen)
* Sollen wir eins bauen? (Viel viel Arbeit, viel viel Teuer)
  + Welchen Umfang
  + Was wird gelagert (Werden alle Produkte gelagert)
  + Wie wird gelagert (Gibt es ein bestehendes Lagerungssystem)
  + Wie viele Mitarbeiter
  + Wie greifen diese auf Tickets (Aufträge) zu
* Gibt es Just-In-Time-Lieferung?

*Lieferung*

* Wird die Lieferung von einer Spedition oder direkt von der Firma übernommen?
* Wie viele Fahrzeuge sind ca. in Benutzung (Skalierbarkeit)
* Ist ein System zur Eintragung der Fahr-Routen vorhanden?
  + Wie sollen die Fahrer (Spedition/eigene) die Aufträge und Wege erhalten (Stück Papier, Google Maps, GPS, Extra-App)
    - MockUp für App und Ausdruck
    - Anwendungsfall für App
* Wie funktioniert die Lieferungsbestätigung, bzw wie soll die Lieferungsbestätigung funktionieren (Elektronische Unterschrift, Beleg)

Präsentation der Möglichkeiten

Rückfragen